**西安东航--畅游东西欧（一价全含团）-- 法意瑞德奥+捷克+匈牙利7国14天（MU-米兰进布达出）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | oz17440102506h | **出发地** | 西安市 | **目的地** | 米兰 |
| **行程天数** | 13 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 出发城市：各地（联运至西安），为您的出行保驾护航航空公司：精选东方航空航班，双点进出，直飞欧洲，免去转机烦恼酒店住宿：甄选当地三--四星级酒店，特别升级意大利全程4星膳食服务：酒店含早餐，含正餐9个，7个中式餐6菜一汤标准，特别安排两大特色餐：意大墨鱼面特色餐，巴黎KEBAB烤肉特色简餐 车辆服务：全程五年内空调巴士，专业外籍司机服务保险服务：境外救援保险，一保无忧领队服务：优秀领队兼导游全程提供贴心服务优质服务：全程赠送高速WIFI，每人1个转换插座一价全含：含签证，含小费 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **联运地-西安**联运地集合，乘坐东航航班前往西安咸阳国际机场集合。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 机场酒店 |
| **D2** |
| **行程详情** | **西安 - 米兰**西安咸阳国际机场集合，专人办理登机及出境手续，准备搭乘东方航空国际航班直飞意大利时尚之都-米兰。抵达后，入住酒店休息。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地四星级酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **米兰-佛罗伦萨**酒店早餐后，乘车前往米兰市区观光游览，【米兰大教堂】（外观），著名天主教堂，又称“杜莫主教堂”、多莫大教堂，也是世界五大教堂之一，规模居世界第二。是米兰的象征，也是米兰市的中心。拿破仑曾于1805年在米兰大教堂举行加冕仪式。斯福尔扎城堡 （外观）是米兰最重要的建筑之一，是城市历史沧桑的象征。该建筑在14世纪时由斯福尔扎伯爵作为城堡而建,而后成为斯福尔扎家族的住所。整个城堡呈方形平面,附带一处大公园,建筑周围被高墙环绕。随后乘车前往佛罗伦萨市区观光：参观【圣母百花大教堂广场】和【乔托钟塔】（外观），她们是佛罗伦萨的主座教堂，鲜艳的红白绿三色大理石块拼成几何图形，即为显眼而壮观；它的大圆顶及由文艺复兴大师乔托设计的钟塔，更为巍峨的教堂带来更多的气势。是佛罗伦萨的重要地标。随后观赏【大卫像】，它是米开朗基罗26岁受委托雕塑，雕像由一整块纯白大理石雕成，米开朗基罗精研肌肤、血管纹路及关节，被推崇为古典艺术品的典范，之后前往参观但丁雕像，矗立在圣十字教堂大门左侧的但丁雕像用白色大理石铸成，他眉头紧锁，眼睛深陷，刀一样锐利的眼神望向前方，把一声的坎坷浓缩在这无言的凝望中。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **佛罗伦萨-罗马-特尔尼小镇**酒店早餐后，乘车前往古都-罗马。如果用“伟大”来形容一个城市，那么必然是罗马！一座历尽沧桑的古城，一座巨大的博物馆。喜欢有历史的城市，罗马本身就是一幅充满了历史建筑和异国风情的画卷，它是欧洲古老的城市之一，具有二千七百年的历史，正如俗语说的那样：“罗马非一日建成”。罗马市区观光：参观古罗马【斗兽场】（外观）-世界八大名胜之一的古罗马露天竞技场。建于公元1世纪。是古罗马帝国的象征。在这里可以见到古罗马建筑最基本结构和最伟大的成就之一：拱券结构。一系列的拱、券和恰当安排的椭圆形建筑构件使整座建筑极为坚固。竞技场的功能性设计也非常合理，角斗士从何处出入，在哪里休息，猛兽关在哪里，死伤者从何处抬出，都有清晰的分布。随后参观公元315年修建的【君士坦丁凯旋门】（外观），虽然经历了2000年的风风雨雨仍保存了当初的完美造型。【古罗马市集废墟】（外观），古罗马市集不仅是古罗马的发源地及市中心，也是罗马七座小山丘的共同交集。随后驱车前往酒店所在城镇入住。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地四星酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **特尔尼小镇-威尼斯**酒店早餐后，乘车前往水都-威尼斯，威尼斯位于意大利东北部，是亚得里亚海威尼斯湾西北岸重要港口，主建于离岸4公里的海边浅水滩上，由118个小岛组成，400多座桥梁连成一体，以舟相通，有“水上都市”、“百岛城”、“桥城”之称。威尼斯游览：徒步参观有『黄金教堂』之称的圣马可大教堂、圣马可广场。游览连接道奇宫及其附属监狱的叹息桥。特别安排威尼斯黄金大运河游船，感受威尼斯共和国时代伟大建筑风采，乘坐电影007场景中游艇，穿越黄金大运河，途径280个贵族豪宅和莎士比亚名著中里亚托桥，领略交汇的东西方文明！晚餐安排意大利特色餐。晚上入住所在城镇酒店。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三星酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **威尼斯-琉森**酒店早餐后，乘车前往被高山湖泊包围的美丽小镇-琉森，美丽的湖水、阿尔卑山与中世纪的建筑互相映衬，如诗入画的美景令人倾倒，美丽的卢塞恩湖将市政隔为两区，湖光水色映照城中美景，悠游其间，疑真疑幻。游览美丽的中世纪城市卢塞恩的象征-带屋顶的木桥“卡佩尔桥” 桥上有水塔，木桥两旁绽放着粉红色的花朵，桥古朴典雅，桥下天鹅摇曳，不远处就是阿尔卑斯山，美不胜收。之后参观天鹅广场。前往参观狮子纪念碑：从石崖中雕凿而成、纪念瑞士雇佣兵的沉睡的石狮纪念碑，马克吐温曾形容它是世界上最哀伤、最感人的石雕。您也可在老城区享受购物的乐趣，或是欣赏年代久远的喷泉及留有美丽壁画的老式建筑。卢塞恩还是瑞士钟表的最大集散地。这里有号称世界最大的钟表店以及各种品牌的专买店，您的购物欲将在这里得到极大的满足。晚上住宿瑞士小镇。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 当地三星酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **琉森-因特拉肯-法国小镇**酒店早餐之后，乘车前往度假胜地-因特拉肯，地处伯尔尼高地中心的因特拉肯，位于图恩湖和布里恩湖两个湖泊之间。这是瑞士一个闻名遐迩的观光小镇。除了拥有湖光山色，因特拉肯小镇内的建筑也十分吸引人，小巧可爱的木屋，五颜六色的砖瓦，都让游客有仿佛置身童话世界之感。★特别安排阿尔卑斯山，欣赏阿尔卑斯山壮观的景色，俯瞰如画的山村小镇，欣赏峻峭的峰脉，蓝天、白云及浓墨重彩的山林都近在眼前。晚上住宿法国小镇。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三星酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **法国小镇-巴黎**酒店早餐后，开始今天的旅程：乘车前往“浪漫之都”--巴黎，成千上万的橱窗摊铺里充满了琳琅满目的创意产品、时尚设计师作品。这些都早已使巴黎成为了一座世界名都， 也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。乘车前往游览法国最宏大、最豪华的皇宫--凡尔赛宫★（入内参观，不含后花园）。是人类艺术宝库中的一颗绚丽灿烂的明珠。参观协和广场及凯旋门，车览巴黎著名的香榭丽舍大道法文意为“田园乐土”。参观世界著名的埃菲尔铁塔（外观），它坐落在塞纳河南岸马尔斯广场的北端，建成于1889 年，塔身全部是钢铁镂空结构，是世界上第一座钢铁结构的高塔。晚餐特别安排巴黎KEBAB烤肉特色简餐。随后驱车前往酒店所在城镇入住。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三星酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **巴黎**酒店早餐后，开始今天的旅程：乘车前往参观世界三大博物馆之一的卢浮宫★（入内参观）。位于法国巴黎市中心的塞纳河北岸（右岸），原是法国的王宫，居住过50位法国国王和王后，卢浮宫是法国最大的王宫建筑之一,是世界三大博物馆之一。该宫始建于1204年，以收藏丰富的古典绘画和雕刻而闻名于世，是法国文艺复兴时期最珍贵的建筑物之一。卢浮宫共分希腊罗马艺术馆、埃及艺术馆、东方艺术馆、绘画馆、雕刻馆和装饰艺术馆6个部分，更有大量希腊、罗马、埃及及东方的古董，还有法国、意大利的远古遗物，陈列面积5.5万平方米。该馆藏物品已达到 40 余万件，是名副其实的艺术殿堂。馆前 的透明金字塔造型的入口，是美籍华人贝聿铭设计的。入内参观镇馆三宝：“蒙娜丽莎”画 像，“维纳斯”雕像，“胜利女神”雕像。【巴黎花宫娜香水博物馆】（入内参观，含人工讲解）位于巴黎歌剧院附近，置身于一栋拿破仑三世风格的公馆中，建筑内完全保留了当时的风格，让人们在古典的华丽中尽览300年的香水历史。特别安排乘坐塞纳河游船★，游览浪漫巴黎的左岸风情。之后前往奥斯曼大街自由活动，享受巴黎市区自由活动时光。随后驱车前往酒店所在城镇入住。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三星酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **巴黎-法兰克福**酒店早餐后，开始法兰克福之旅：参观德国中世纪建筑的典范--【保尔教堂广场】，教堂始建于1787年，是一座椭圆形的新教教堂，是德国重要的政治象征符号，是当时为了取代方济各会教堂（赤脚修士的教堂）由该市建筑大师约翰.安德烈亚斯.李卜哈特所设计的。1833年，这座雄伟的古典砂岩教堂终于落成，随后参观法兰克福现代化市容中惟一仍保留着中古街道面貌的【罗马人广场】，【市政厅】（外观），【歌德故居】（外观），从1782 年到1832 年，歌德在这里生活了50个年头。 歌德出生在法兰克福的一个富裕家庭，18世纪70 年代初，他创作了小说《少年维特之烦恼》、长诗《普罗米修斯》等作品，揭露了封建社会的残暴和虚伪，吹响了叛逆的号角。歌德一生创作了150多卷作品，是一个与莎士比亚、但丁、托尔斯泰等人并驾齐驱的文学巨人。随后驱车前往酒店所在城镇入住。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三星酒店 |
| **D11** |
| **行程详情** | **法兰克福-布拉格**酒店早餐后，乘车前往有千塔之都之称的捷克首都-布拉格，布拉格位于捷克共和国的心脏，被誉为“欧洲最美的首都”，抵达后布拉格游览，游览布拉格老城广场，已有900年的历史，又叫老城广场或胡斯广场，周边建筑的风格多种多样，包括哥特式建筑泰恩教堂、巴洛克风格的圣尼古拉教堂。老城广场的中心是扬·胡斯雕像，捷克历史上的一位伟人-扬·胡斯就是这样一位伟大无私的殉道者。泰恩（即提恩教堂）教堂是旧城广场上最醒目的建筑物，也可说是布拉格的地标。提恩教堂的前身建于1135年，其中还附带供给外国商人住宿的设施。所看到的建筑则是建于1365年，以哥德式双塔建筑著称，顶端装饰着纯金圆棒，总高度约为80公尺，由于教堂的外形酷似童话中的魔鬼城堡，它还被人们形象地称做“魔鬼教堂”。它还是旧城广场最古老的建筑。天文钟，位于老城广场市政厅的哥特式钟塔上，属于捷克哥特式科学和技术的登峰造极之作以及豪华壮观的艺术古迹，欣赏古老的天文钟整点报时的圣像木偶表演。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三星酒店 |
| **D12** |
| **行程详情** | **布拉格-维也纳**酒店早餐后，乘车前往奥地利音乐之都-维也纳。前往英雄广场参观游览，英雄广场位于新皇宫的西边，有相当大的面积，广场上有两位奥地利英雄的骑马塑像。一位是卡尔大公，他1809年在阿斯珀恩首次打败了曾经不败的拿破仑，以勇敢驰名。另一位是建立美景宫的欧根亲王，奥斯曼帝国第二次包围维也纳时立功，后来西班牙王位继承战争跟法国打仗。他本来是有波旁王朝血统的法国人，但他跟法国斗争，支撑哈布斯堡帝国的发展，成为奥地利英雄。令全世界多少音乐爱好者神往的“金色大厅”（外观），其金碧辉煌的建筑风格和华丽璀璨的音响效果使其无愧于金色的美称，可谓是世界上音响效果最出色的音乐厅。参观霍夫堡宫（外观）是奥地利哈布斯堡王朝的宫苑。坐落在首都维也纳的市中心，它是奥卡尔皇帝为欧根亲王建造的，建筑师按照他的设想建造了一座仿法国凡尔赛宫的古典宫殿。这也是一座富丽堂皇巴罗克式的建筑，为欧洲最壮观的宫殿之一。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 当地三星酒店 |
| **D13** |
| **行程详情** | **维也纳-布达佩斯 - 西安**酒店早餐后，乘车前往匈牙利首都-布达佩斯，其有“东欧巴黎”和“多瑙河明珠”的美誉。被联合国教科文组织列为珍贵的世界遗产之一。抵达后开始今天的观光之旅：车观国会大厦，国会大厦是匈牙利最宏伟、最庄严的建筑之一，典型的新哥特式风格，尖顶、雕塑、浮雕、饰纹，外表装饰极尽华美壮观之能事。远眺【伊丽莎白大桥】，幕色降临时，灯光强调了优美的悬索链和雄伟的桥塔的对比.该桥通体白色。【马加什教堂】（外观），位于匈牙利首都布达佩斯的多瑙河沿岸。渔人城堡（外观）位于布达佩斯的城堡山上，是一座具有古罗马风格、造型别致的童话般城堡。它四周环境优美，景色十分秀丽。随后整理行裝，带着满满的回忆，前往机场办理退稅及出境等手续，搭机返回西安，因时差及飞行时间关系，班机于隔日抵达,夜宿机上。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1 西安往返欧洲机票（含机场税），团队经济舱（可配各地联运）； 2 申根团队/个人旅游签证费；3 欧洲当地标准三—四星酒店双人标准间住宿（两人一间，含早餐）；4 行程所列中式午、晚餐（6菜一汤，8-10 人/桌，用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费；其中X处正餐需自理（自付）；如个人自行放弃用餐，不再另退餐费；导游有权跟据行程安排，在不减少用餐数量下，调整用餐；5 全程中文领队服务，空调旅游巴士，专职司机；6 行程中有★号景点的首道门票；7 旅游人身意外险及旅行社责任险根据当地风俗付境外司机及地陪服务费及酒店税 |
| **费用不包含** | 1 护照费，签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；2 办理签证时所产生的国内交通费及住宿费；3 单房差55欧元/人/晚，包含自然产生的单人房；4 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；5 行李海关课税，超重行李托运费、管理费；6 行程中未提及的景点游览及其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；7 因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用。8 行程包含内容外的所有观光项目和自费活动（包括这些活动的用车、司机、导游费费用等）70岁以上老人加收保险200人民币/人 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 欧洲特色商店 | 地点 名称 商店购物内容法国 巴黎BUCHERER手表店 精品名表瑞士 琉森 BUCHERER 手表店 瑞士名表、精美礼品 因特拉肯 KIRCHHOFER 手表店 瑞士名表、精美礼品意大利 威尼斯DFS 名品箱包、手表、服装、化妆品 佛罗伦萨皮具（PERUZZI） 意大利著名皮具制作销售店以及意大利品牌服饰等德国 法兰克福 APOLLO 德国双立人刀具等免税品捷克 布拉格之星 名品箱包、手表、服装、化妆品 |  |  |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 自费推荐 | 国家 自费项目 内容说明 服务内容 收费 法国 巴黎红磨坊歌舞 具法国特色的歌舞表演，金发女郎倾情演绎法式康康舞，翻滚的裙摆、动感的舞步、强劲的弹跳等全场表演约1小时45分。 预订费+门票+车费+司机、导游 服务费 205欧元 巴黎夜游 欧洲最美的夕阳下，体验巴黎的万种风情，朦胧的波西米亚流动的冰魂荧光……璀璨的香榭丽舍大道，巴黎的天际线---艾菲尔铁塔，寓意着法国成为永远引领世界的文明的灯塔。 车费+司机、导游 服务费 90欧元 卢浮宫讲解 博物馆专业中文导游讲解，带您充分领略世界上最顶级的艺术殿堂风采。 预定费+官导费+司机、导游 服务费 50欧元 巴黎歌剧院 在专业讲解员的带领下，入内参观巴黎歌剧院，瞻仰世界级音乐家雕像，重温经典《歌剧魅影》《虎口脱险》中歌剧院实景，金碧辉煌的巴洛克式绘画、雕塑，大理石和金饰规模宏大，交相辉映，精美绝伦，堪称音乐圣殿。（含专业讲解员，讲解器） 预定费+门票+车费+司机、导游 服务费 60欧元 巴黎法式大餐 品味正宗法式大餐，原汁原味海鲜拼盘、鹅肝、蜗牛、主菜、美酒、甜点。品味法国美食文化,原餐费已折入。 预定费+餐费+车费+司机、导游 服务费 90欧元 意大利罗马深度游 罗马不是一天建成的也不是一天看完的品味完的。从帝国昨日的辉煌到今天的哀危，让我们穿过时空隧道，细听那幽光、倩影的倾诉。美国经典电影《罗马假日》《斯巴达克斯》《埃及艳后》中的真实场景~少女许愿泉，万神殿，四河喷泉广场。 预定费+官导费+进城费+车费+司机、导游 服务费 90欧元 意大利风味餐 品尝美食王国意大利的当地特色餐 餐费+车费+司机、导游服务费 90欧元 比萨斜塔（不登塔） 中世纪世界七大奇迹之一，1350年建成，高55米，共8层，建造中因地基不均匀沉降，塔身向南倾斜，顾名比萨斜塔。 进城费+车费+司机、导游 服务费 60欧元 佛罗伦萨王宫 意大利文艺复兴时期的巅峰之作，辉煌灿烂的皇家宫殿，尽情欣赏精美绝伦的艺术精品，专业讲解员。 预定费+官导费+进城费+车费+司机、导游 服务费 65欧元 威尼斯贡多拉游船 乘着船身纤巧、船尾镶着金色海马的贡多拉，英俊的意大利小伙子为我们摇桨荡橹吧！ 预定费+船票费+进城费+车费+司机、导游 服务费 65欧元 瑞士 瑞士湖游船 瑞士著名的雪山冰湖，清澈见底的湖水，体验瑞士的湖光山色。游览时间约60分钟。 预定费+船票费+进城费+车费+司机、导游 服务费 60欧元 金色山口火车 明丽的湖水，雄伟的阿尔卑斯山，悠闲的牧场，美丽的葡萄园——您可以尽情享受多彩的风景。 预定费+火车票费+车费+司机、导游 服务费 120欧元 德国 德国风味餐 著名的德国猪手配上正宗的德国啤酒，满足您尝试不同风味食物的愿望。 餐费+车费+司机、导游服务费 60欧元 奥地利 美泉宫 宫殿内共有1441个房间，装饰和摆设都极尽华美考究。宫殿里还有装修成中国风格和日本风格的房间，房间内部的装饰品也以东方风格统一协调，四壁和天花板上镶嵌着陶瓷器。 预定费+门票+车费+司机、导游 服务费 90欧元 维也纳音乐会 音乐之城维也纳，《蓝色多瑙河》，《拉德斯基进行曲》，诞生之地。聆听施特劳斯，莫扎特等音乐大师的华彩乐章。 预定费+门票+车费+司机、导游 服务费 100欧 捷克 布拉格深度游 游览老城区广场，老城广场是11至12世纪中欧贸易最重要的集市之一，位于瓦茨拉夫广场和查理大桥之间，已有900年的历史。周边建筑的风格多种多样，包括哥德式建筑泰恩教堂、巴洛克风格的圣尼古拉教堂。布拉格城堡，始建于9世纪，经过国内外建筑师和艺术家多次改建、装饰和完善，城堡集中了各个历史时期的艺术精华，是捷克较吸引人的游览胜地之一。 预定费+车费+司机、导游 服务费 90欧元 黑光剧 光，影，奇，幻。捷克特有艺术表演形式。 预定费+门票+车费+司机、导游 服务费 55欧 匈牙利 布达佩斯深度游 布达佩斯有“东欧巴黎”和“多瑙河明珠”的美誉。布达佩斯是一个充满魅力的旅游城市，最重要的名胜都位于多瑙河畔，因而多瑙河沿岸、布达城堡区和安德拉什大街被列为世界文化遗产。英雄广场是匈牙利首都布达佩斯的中心广场，是一个融合了历史、艺术和政治的胜迹。布达城堡又称“王宫”或者“王家城堡”，坐落在匈牙利布达佩斯城堡山的南侧，北傍著名的城堡区，1987年，布达城堡作为布达佩斯景观的一部分别列入世界文化遗产中，被广泛称为匈牙利的故宫。 预定费+车费+司机、导游 服务费 90欧 多瑙河游船 布达佩斯这座城市被多瑙河一分为二，更有着“多瑙河明珠”的美誉。登上观光游船，沿着这条传奇的河流尽情在甲板上欣赏美景。苍翠欲滴的森林，巴罗克式巍峨的王宫壮观深沉，七百多年的马加什教堂苍老神秘，茜茜公主钟爱的歌剧院，象征七个部落的渔人堡诉说着千年沧桑，所有美景就这样毫无保留地展现在眼前。 预定费+船票+车费+司机、导游 服务费 65欧 卢森堡 卢森堡 卢森堡被称为“千堡之国”，全国城堡林立，首都卢森堡市就是一座最大的古堡。【宪法广场】【胜利女神像】【阿道尔夫桥】跨越峡谷，非常壮观，从桥上眺望远处，风景秀丽。 车费+司机、导游 服务费 45欧 |  |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 儿童价格3岁以下儿童不占床儿童报名参团，欧洲酒店3周岁以上的儿童必须占床，占床则与成人同价，3周岁以下儿童不占床，不占床比成人价少800人民币/人，但是需注意不占床儿童无酒店早餐。备注：1、由于拒签或其他不可抗力因素导致团队出现单数情况，如有客人愿补单间差住单间，则补单间差安排单间，如无人住单间，则安排一间三人间（轮流拆夫妻，入住三人间）；2、针对旅游产品的特殊性,在不影响团队品质的情况下,导游有权利根据实际情况对行程安排做出适当调整(如游览景点的先后顺序、行程时间的调整等),请各位理解!3、因国际航班需提前至少3小时集合，如当天联运时间紧张，建议提前一天联运到达西安！ |
| **温馨提示** | 欧洲旅游注意事项当您在乘机办理托运行李时，一定不要把贵重、易碎物品放在托运行李里，因为按照规定，航空司最多只会赔偿您新的行李箱。另外绝不让陌生人帮您搬运行李，以免行李遗失。一旦发生以上情况，我们的导游会协助您到当地警察局报案，但追回财物的可能性极低，所以请您务必留意以上提示，避免上述情况发生。近期欧洲某些地区屡屡发生中国人被盗事件,主要的作案地点在酒店，或冒充酒店工作人员进入客人房间，或在用早餐的时候偷窃，或撬车进行偷窃，我社不负责承担上述突发状况所产生的损失，在此提醒您赴欧洲旅游时要随时提高警惕，以免造成不必要的经济损失！请您务必牢记导游的联系电话，在境外一旦走失请主动联系导游，并在原地等待导游前来。购物须知✪银联卡（国内银行发行的带有银联标志的工资卡、储蓄卡或信用卡）在欧洲很多国家都可以使用，但请您在出行前与您的开户行确认，您所持银联卡是否可以在境外消费，或拨打95516进行咨询，刷卡的汇率统一按照当日您开户行挂牌的欧元对人民币卖出价，且不再收取货币转换费；✪购物后请索取收据；✪虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；✪国外商店大多没有讨价还价的习惯，请不要随便要求折扣优惠；✪购买水果时，除超级市场外，最好不要自己用手去挑拣；欧洲值得购买的商品：法国香水、化妆品、服装、手表；荷兰钻石、牛奶制品；德国的双人牌刀具；意大利的皮货、玻璃制品；奥地利的SWAROVSKI黑天鹅水晶；比利时的巧克力；瑞士的巧克力、军刀、手表等均是代表性商品退税须知欧盟国家都会征收增值税VAT（Value Add Tax），消费者在消费商家提供的商品或服务价格中已经包含了税收这部分。所有居住地是非欧盟国家及停留时间少于3个月的游客都可以申请索回VAT。具体退税方法请听从领队安排，以免给您带来经济上的损失。主要需注意以下几点：1、各个国家退税税率不同，在7%到14%之间，具体税率请购买时询问商家。2、各个国家对于退税的金额有不同的限制，如常见的是在一家商店一天之内一次购买金额超过一定数额。3、不是所有商店都提供退税服务，尽量在旅行社推荐的商店和大商场购买。4、海关在盖退税章前，会相应抽查您的退税商品。因此在没有盖章前，先不要托运行李，同时如果购买的退税物品比较多，可考虑将这些物品单独打包。5、一个人在同一店家一次性购买金额如果无法买足该国家的退税标准，购物时不妨和同行者一块前往、一并结账，同享退税的优惠。如果要买的品牌都可以在同一家百货公司，那么建议您不妨集中在同一个商店购物。这样一来，不仅容易达到退税金额的标准，退税的手续也只需办理一次，既省时又省钱。6、为了避免在出边境时退税产生问题，请您妥善保管好全部税单，不要随意改动。一旦损坏或丢失无法补办。7、目前比较方便的退税是在回国前在机场完成退税拿到退税现金，因此您需要预留足够时间以便在机场完成整个流程。8、提供退税服务的公司有许多家，最有影响的是全球回报集团(Global Refund)，领取极为方便。他们在中国也有退税网点，标记见下图。其它家也提供相关服务，例如欧洲回报集团Euro Refund 等。但影响力远不及全球回报集团，往往要通过提供全球通用的信用卡才能在3-6个月内领取退税金额。9、退税是欧洲对非欧盟游客的一项优惠政策，一些商店当场退税，一些商店需要出欧盟时在机场办理退税，导游会向您介绍退税详情并协助您，但这毕竟是欧洲政府运作的，领队不能承担退税失败的任何赔偿。购物属个人行为，如果由于商店和海关无合同或飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等原因不能及时退税的，很抱歉我们不能承担责任；友情提示✪欧洲国家使用的插头与国内使用的不同，各个国家有各自的规格，德标插头可以在较多国家使用。欧洲常用插头如图。责任✪欧洲游是集体活动，集体出发、集体返回，为了您和其他的客人能够更好的游览，请遵守时间，并配合导游的工作；✪参加欧洲游的旅客，所持护照均为自备因私护照，出入境如遇到问题而影响行程，属于不可抗力因素，由此引起的一切损失（包括团费），请您自付；✪旅游期间遇到特殊情况如交通，天气等原因，本公司有权增减或更改某些行程和旅游项目；✪如果您有不利于长途旅行的疾病或者身体因素请提前告知我社并做好自身防护措施,且此类伤害不在人身意外险的赔偿范围内，我社不承担由此产生的任何责任。中国民用航空总局最新安检规定中国民用航空总局发布了新的《中国民用航空总局关于限制携带液体物品乘坐民航飞机的公告》，对乘坐国际、地区航班旅客执行“国际民航组织(ICAO)指导原则”，自2007年5月1日起实施，具体规定如下：乘坐国际、地区航班的旅客（含国际中转国际航班旅客），行李中的液体都需经过严格的检查，除了检查是否属违禁品以外，旅客的手提行李中携带的液体物品，须遵循安检的要求：✪容积要求：每位旅客随身携带的液体物品需盛放在容积不超过100毫升的容器内。对于容积超过100毫升的容器，即使该容器未装满液体，亦不允许随身携带，应办理托运；✪包装要求：每位旅客所有的液体容器应宽松地放置于最大容积不超过1升、可重新封口的透明塑料袋中，塑料袋应完全封好（机场安检处可免费提供）。每位旅客每次只允许携带一个透明塑料袋。超出部分应办理托运；✪液体物品包括：水和其他饮料、糖浆类；面霜和润肤油类；香水类；喷雾剂类；洗发水、浴液类；剃须液、其他泡沫和防臭剂类；牙膏类；睫毛膏类；以及其他的任何类似物品；✪特例药品类：随身携带的液体中如有特殊疾病必须随身携带的药品（如心脏病病人随身携带的药物）和婴儿食品，凭医生处方或者医院证明，经安检确认无疑后，可适量随身携带，容积及塑料包装袋要求可不执行上述规定；✪安检前后注意事项：任何液体物品在过安检前请不要打开封装塑料袋，否则将被没收；如果在任何欧盟国机场转机，转机安检前也请不要打开塑料袋，否则同样将被没收；但在安检后您仍然可以在国际机场商店或国际航班飞机上购买如酒水、香水等液体物品并可携带上飞机。✪乘坐国内航班除上述相关规定外，还有以下要求：如果您乘坐国内航班，目前一律禁止随身携带液态物品，但可办理托运。如携带少量旅行自用的化妆品，每种化妆品限带一件，其容器容积不得超过100毫升，并应置于独立袋内，接受开瓶检查。糖尿病患者或者其他患者携带必需的液态药品，经安全检查确认无疑后，交由机组保管。如果您从国际航空转乘国内航班，需携带入境的免税液态物品应置于袋体完好无损且封口的透明塑料袋内，并需出示购物凭证，经安全检查确认无疑后方可携带。如需要申请婴儿餐食，应在航班起飞24小时前提出。如有婴儿随行，请提前告知预定液态乳制品。中国国际航空公司在机上不提供婴儿液态乳制品，请自备奶粉。首都机场为了加强安检工作，禁止以任何形式携带打火机登机（包括手提携带及托运），请您自觉遵守相关规定！出行行李自检欧洲旅游因行程紧凑，购买生活用品相当不便，故您的个人物品准备的越充分越好。以下仅就一般需要列表，如果有特殊习惯之游客，请务必将您所需物品带上，以免境外若无法购买给您造成不便。\*证件及重要物品类：身份证 特别请携带，以便在回国后回家路途中备用欧元（或其他外币） 请准备一些小面值纸币及零钱，以便支付小费及其他小额支出人民币 建议足够回国归家交通费等必要支出即可备忘录 请记录好领队姓名电话，以及您的护照号码等重要信息\*衣物类（请根据您赴欧洲时的当地温度酌情准备）：正式服装 如有正式场合可穿着，如观看法国巴黎红磨坊艺术表演、参观赌场等场合备用薄 外 套 欧洲早晚温差大，有些地方即使是夏天，早晚还是会比较凉厚 外 套 以备突如其来的风寒之用手 套 若是冬天前往欧洲，建议携带换洗衣物 请根据个人需要准备\*洗漱用品：牙膏、牙刷 欧洲酒店一般不提供，请您自备洁肤用品 洁肤用品、防晒霜请您自备\*其他生活用品：药 品 请自带感冒药、肠胃药、退烧药等您所必须的药品雨 具 建议携带折叠伞等雨具照 片 若遇护照遗失时，可做补办证件使用（1张）照相器材 小型、便携式为宜电池、充电器 欧洲购买电池价格较高，且不易购买到合适型号的热水壶 欧洲酒店不供应饮用热水，如您习惯饮用热茶，请自备加热水壶拖 鞋 欧洲酒店内无拖鞋提供，需自带便 鞋 以柔软、舒适为原则，切忌穿新鞋太阳镜 以防晒及雪盲使用温馨提示：关于销签：使馆规定，凡办理团队签证的旅客，回国后须立即把护照和登机牌交给导游用于注销签证（销签时间正常情况为1-2周），谢谢您的配合，不及时销签将导致旅客被列入使馆黑名单，影响今后再次签证申请, 部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！1．如遇旺季、展会和特别活动等情况， 酒店房间紧张，价格可能会有所上涨。2．上述行程次序、景点、航班及住宿地点可能临时变动、修改或更换，最终行程以出团通知为准； 我公司保留因航空公司、签证、政府、天气等因素而更改行程和追加差价的权利。3．如团队出发日期发生变更或人数减少，报价将作重新调整。4．因不可抗拒的客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误等特殊情况，我社保留变更行程的权利。一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整及汇率异常上浮等）我公司有权追加差价。5．自由活动期间，无车，无司机，无导游服务，请您注意人身安全。如发生人身财产损失旅行社 不承担赔偿责任。 6．所有项目的预定，均以贵方签字确认后并回执我司为依据。7．孕妇及 65 岁以上老人不适宜选择长途旅行，客人在报名时需慎重。 8．3 岁以下儿童报名参团，酒店规定3周岁以上的孩子必须占床，占床儿童和成人同价，3周岁以下小孩不占床，不占床儿童比成人价少800人民币/人，但是不占床儿童无早餐。我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认： 旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提 示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。为满足不同客人的不同需求。旅行社在自由活动期间特安排如上所示补充旅游项目，我愿意另行付费自愿选择参加。费用说明如上所示，如因人数、交通或不履成本等原因导致难以成行，导游有权利取消，由于我是境外临时参加旅游项目，所以费用境外现付，我选择自愿参加自费项目，并我已明确知晓补充旅游项目绝无强迫。我同意《购物及自费补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。 |
| **退改规则** | （1）欧洲拒签，产生1000--1500元人民币的签证费，客人自理，其余费用退还客人.。（2）欧洲快签团如拒签，费用全损。（3）由于拒签，产生的国内费用（如住宿、机票等费用）客人自行承担。（4）客人交定金不走有定金损。材料进使馆不走，团费全损{1}提前45天--30天退团，损失定金3000{2}提前29天--20天退团，损失团费6000{3}20天以内，签证材料送签，团费全损{4}其中一人拒签，同行人员如不走，费用全损{5}如录指纹后由于个人原因人未能出行，费用全损{6}如果出签，由于个人原因未能出行的，费用全损。（5）行程中的自费项目，自愿参加，请签字认可。 |
| **保险信息** | ✪如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而需要医疗服务，医疗费用请您先行支付。如果您出国前自行购买了有境外救援服务的保险险种，请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后自行向保险公司索赔（保险金额参见保险条例中的规定）。 |