

**单团 情寄张家界 悦湘西 长沙双飞六日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | hun174010612 | **出发地** | 宁夏回族自治区 | **目的地** | 湖南省 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 享受不一样的特色| 精华景区，所见即所得，给您重新定位，且足够喜欢上跟团游！享 1：30 人左右精致包团，陆地头等舱，座椅 2+1 排，白天+黑夜 0 自费，一价全含；享 2：醉享魅力双玻【矮寨魔鬼玻璃栈道】VS【张家界天门山盘龙崖玻璃栈道】享 3：赠送三大民族特色宴，品尝当地地道美食，品味舌尖上的美食之旅；赠送特色餐—毛主席最爱宴【毛家宴】赠送特色餐—土家族特色宴【土家三下锅】赠送特色餐—苗族最尊贵宴席【湘西长拢宴】享 4：全程包含 5 个 5A 级景区+3 个 4A 级景区一 代 伟 人 故 里——韶山（5A）一 座 桥——世界公路奇观【矮寨大桥】（5A）两 座 山——张家界国家地质公园（5A）+天门山国家森林公园（5A）夜 宿 双 古 镇——凤凰古镇（5A）（夜景）+芙蓉镇（4A）（夜景）一 台 大 戏——湘西必看大戏【大型湘西民俗晚会】（4A）两 场 表 演 秀——芙蓉镇花开芙蓉+凤凰七重灯光秀两 个 少 数 民 族 特 色——【墨戎苗寨】+【土司王府】享 5：行程中过生日的客人赠送生日蛋糕或精美礼品一份（以身份证日期为准，请提前告知）！享 6：新婚夫妇赠送至少 2 晚以上大床房，其中一晚鲜花铺床！（请提前告知） | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **银川—长沙**  银川乘机、高铁或火车赴长沙，专业接机人员举蓝色“美周行”旗子接站，后入住酒店。航班早到的可以自行游览岳麓书院、岳麓山、爱晚亭、橘子洲头、杨开慧故居清水塘或自由活动。长沙简称为“湘”，古称为潭州，又名“楚汉名城”、“三湘四水”之都及“星城”，也因为毛泽东的一句诗词“芙蓉国里尽朝晖”而被著称为“芙蓉国”，是中国历史上唯一经历三千多年历史而城址不变的城市，在春秋战国时期是楚国附属之地，也曾为汉代长沙国国都和五代十国时期南楚国都，是中国的首批文化历史名城。长沙是革命的揺蓝，也是湖湘文化和楚文化的发源地之一。夜间活动地推荐：湖南最出名的饮食文化集中在百年老店“火宫殿”（据今己有一百多年的历史，长沙地区这个百年老店有很多分店，客人可以自由选择）及“玉楼东”（长沙饮食名店），黄兴路商业步行街，各种品牌服饰应有尽有（22：00 闭店）、坡子街具有美食一条街的美誉（营业至 03：00 左右），两条街在同一位置。湖南旅游期间车程较远，行程较为辛苦，若航班抵达时间较晚建议最后回程长沙一晚再安排此类活动。提示：1：导游或接站工作人员会提前跟您短信联系，为了我们的旅途能更加顺利，收到短信后请您与我社工作人员再次落实航班信息及抵达时间是否正点抵达。2：我社专职导游于行程第二天早上开始工作，导游会在接站当天提前与客人短信联系，确定第二天叫早时间、早餐地点、简单注意事项，收到短信烦请回复导游为谢！3：当晚住房超过 24：00，我社房费己经支付，如出现各种情况，如航班延误、取消，房费不退，第二天出发时间较早，如未赶上发班时间，则费用自理。4：散拼团有一定的特殊性，由于客人来的交通不一样，如遇航班、火车晚点，短时间的等待属于正常情况，由于客人原因造成未能赶到正常发班时间的，产生额外费用，客人自行承担。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 长沙 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **长沙--韶山--凤凰古城**  早餐后乘 BUS 赴韶山（车程约 1.5 小时），途中远眺橘子洲头，毛泽东对此情有独钟，年轻时在此游泳，感受水的柔情和水力量的博大；如站在洲头，有乘风破浪之势，毛主席青年时期济世救民的豪情壮志由此勃发。游【毛主席铜像广场】【毛泽东同志故居】（韶山环保车赠送，本行程不进韶山隐形购物店、铜像店）, 毛主席的祖居地也是主席青少年时期生活的地方，了解主席的生平事迹，缅怀伟大的毛主席的丰功伟绩，韶山讲解员会推荐给主席敬献花篮,费用在 20-30 元之间纯属个人信仰，不接受此方面的任何投诉，客人自行做主。后赴凤凰古城(车程约 6 小时)，沿途欣赏田园风光及三湘四水的优美景色！后游曾被新西兰作家路易艾黎称作中国最美丽的小城---【凤凰古城】（凤凰县拟定于 2021 年 1 月 1 日启动凤凰县城内旅游接驳运输有偿服务车费赠送。不含九景门票，若因政府政策性变化，产生门票敬请自理）。晚上夜游凤凰古城，欣赏沱江两岸醉人夜色——带您穿越千年凤凰的必游景点！它是《边城》里的古朴拉拉渡，“翠翠”就在这里痴痴的等待；它是血色湘西的黄金水道，千年历史迎来送往；它是沈从文走出湘西的必经之路，陪伴先生畅游文学的海洋；它是黄永玉泼墨咏叹的梦里水乡，炫丽的画笔时时不忘沾染沱江；它是凤凰古城最浪漫最唯美最迷人的十里画廊！到凤凰记得让翠翠带您游沱江……提示：1：公司、导游及师傅的简介；2：湖南及张家界的历史沿革、湖湘文化；3：毛泽东生平及韶山名称的由来，在文化大革命里韶山唯一的一条铁路的产生及当时的时代背景；湖南的名人和文人为新中国的诞生所产生的深远意义；主席铜像运往韶山途中出现的让人百思不得其解的“三大迷”；4：湖南酒店为了环保，没有一次性用品、客人需自备洗漱用品；5：关于毛泽东故居室内限流量的通知,每天限流 10000 人次,超流量后改为参观故居外景,请知悉！6：凤凰古城为敞开式民用商业区，特色商品导游义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，旅行社不接受凤凰区域旅游者购物方面的投诉及退换货的要求；7：建议有购物需求的旅游者，尽量选择大型资质齐全的购物商城（或政府授牌非物质传承基地）购物。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 凤凰 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **凤凰古城--湘西苗寨--矮寨大桥魔鬼栈道—芙蓉古镇\*花开芙蓉**  早餐后前往宋祖英的家乡、大湘西地区最大、最美丽、民俗风情最浓郁的古朴苗寨—【湘西苗寨】，对歌、喝酒、击鼓，才能走进这个原始神秘的古苗寨，“竿子营”营房、烽火台流淌着历史的沧桑苗族人的家国情怀、民族大义；打上了08奥运开幕式的墨戎“四方鼓舞”，会让您感受到战神蚩尤出征的震撼，秋实丰收的喜悦；精彩绝伦的各种苗族手工纺织、锻制技艺让人叹为观止；神秘的湘西巫术更会让您瞠目结舌、目瞪口呆……后前往参观【矮寨大桥景区悬崖魔鬼玻璃栈道】 ,全新热点——由悬崖栈道与观景平台组成的高空观光。全长1.5公里，采用现代设计语言，萃取“蝴蝶”、“飘带”等苗族文化元素，以期形成戏剧性“跌宕起伏”、“惊心动魄”的旗帜性游步道系统。游览悬崖栈道时不仅可以欣赏到山高谷深、崖陡壁俏、林深路幽、巍峨险峻的武陵山脉中最精彩、最险峻、最梦幻的地段，乘车途径矮寨公路奇观，这是中国抗战史上最险峻的抗战工程。中国最险峻的公路奇观；后前往游览【矮寨大桥】：矮寨盘山公路、峡谷、观桥栈道、造化天赐原味、立体的“湘西视觉”——矮寨奇观，克服五大“世界级”施工难题,创造四项“世界第一”, 科技含量享誉中外，获赞为桥梁建筑艺术和自然景观完美结合的典范。全世界十个非去不可的景点之一,中国仅此一个. 横亘于矮寨峡谷之颠，当时刷新了世界上峡谷间跨度最大的钢桁梁悬索桥，大桥跨径1176米，距离峡谷底部的高度为355米。乘 BUS 游览【芙蓉古镇】，被称是挂在瀑布上千年土家古镇。八百年土司制度在此开始，在此结束，故称“王村”。历史文化芙蓉镇原为西汉酉阳县治所，因得酉水舟楫之便，上通川黔，下达洞庭，自古为永顺通商口岸，素有“楚蜀通津”之称。享有酉阳雄镇、湘西“四大名镇”、“小南京”之美誉。因谢晋执导，刘晓庆、姜文主演的影片《芙蓉镇》而闻到天下，并更名为“芙蓉镇。品味挂于瀑布之上的吊脚楼群，感受《芙蓉镇》里唯美的爱情故事。观看湘西民俗演艺：【花开芙蓉】（赠送项目不看不退费）生动再现八百年历史土司王朝的历史风云，表现土家人骁勇、豪放、直朴的民族性格，讲述土家人丰富而真挚的民族情感，将芙蓉镇两千多年历史传说娓娓道来，也将土司王朝的王者之气、结盟之诚、盛世之欢和土家族的民俗之美演绎得淋漓尽致，让前来观看的游客赞不绝口（此赠送晚会，如遇堵车、下雨及特殊原因不能正常观看，无退费请谅解）。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 芙蓉镇或张家界 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **森林公园\*金鞭溪\*袁家界--大型湘西民俗晚会**  早餐后 BUS 赴张家界（车程约 2 小时）游览国家 5AAAAA 级景区【张家界国家森林公园】是我国的第一个国家森林公园，世界自然遗产，世界地质公园，首批国家 AAAAA 景区，前往【袁家界】（赠送百龙天梯或杨家界索道）【袁家界】 也即“哈利路亚山”（美国著名影片“阿凡达”的外影拍摄地）,了解张家界地貌构造的由来，解析张家界地貌—石英砂岩矿物的价值，论证张家界大峰林亿万年不倒之奥秘！可游览【迷魂台】、【天下第一桥】等景点。（当天中餐不含，建议客人自备干粮、零食。）游览【金鞭溪】精华段，以峰称奇，以谷显幽，以林见秀，三千座石峰拔地而起，形态各异，峰林间峡谷幽深，溪流潺潺。两岸风光如画、古木参天、群猴嬉戏令人流连忘返；自西向东贯通森林公园，两岸奇峰屏列，风光如画，嬉戏的鸟兽、古奇的树木、悠然的游鱼、景色显得异常幽静；晚上特别赠送【大型湘西民俗晚会】（赠送项目不去不退费），被国家文化部和国家旅游局列入“国家文化旅游重点项目名录”。是湘西文化的缩影；她是土家风俗的灵魂；她集力量与柔美于一身,展现了生命与自然的完美融合。湘西晚会是一场来张家界必看的民俗表演，一场演员与观众激情互动的本色演出。因为我们坚信，这场演出一定让您觉得大开眼界、物超所值！将为您讲述湘西的神秘传说，带您走进“新•奇•怪”的玄幻世界...... 提示：武陵源核心景区旅游注意事项：1：为避免严重排队我们选择错峰上下山，进入景区后，景点与景点之间全是用景区内环保车提供服务，并非一个团一个专车，一个团有可能不能坐同一辆环保车前往下一下景点，景区游人众多，请一定要在导游指定的地点汇合不能走散，不要将随身所带物品遗失在环保车上；旺季游人众多，排队情况时有发生，请谅解！2：张家界以山为主，为方便在山区游览，请穿平跟鞋，建议不穿裙子，自带雨具、太阳帽等物品；3：景区内群猴众多，请不要近距离接近猴群，更不要去触摸山上的野生动物，以免发生伤害事件。早晚温差很大请根据当天的天气预报随身携带厚衣服，以便随时添加。在景区内请不要随意攀爬。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√ |
| **住宿** | 张家界 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **土特产超市--土司王府--天门山\*玻璃栈道--长沙**  早餐后游览土家民族精粹和传统手工艺术展览中心—【张家界特产超市】该中心以涉及土家传统文化、张家界特色纯天然植物研究等领域（游览时间约 120 分钟），后参观被誉为中国三大皇宫之一的【土司王府】，体验湘西特色的异域风情，是来张家界考察的党和国家领导人、艺术界人士的必到之处。中餐后乘车游览 5AAAAA【天门山国家森林公园】，天门洞开，体验“云在脚下，奇峰尽览，万象目中”的豪迈感觉。观五大奇观，【玻璃栈道】（玻璃栈道鞋套+双程扶梯费用赠送）：这条看着就让人腿软的玻璃栈道给人带来的刺激震撼感。【通天大道】：被称为通天大道的盘山公路共计 99 弯，“天下第一公路奇观”横空出世，垂直高差达千米左右。【天门洞开】：九百九十九级台阶登上天门洞，是罕见的高海拔穿山溶洞。【鬼谷栈道】：栈道全长 1600 米，平均海拔为 1400 米，全线立于万丈悬崖的中间，给人以与悬崖共起伏同屈伸的感觉。后 BUS 赴长沙（约 5 小时），抵达后入住酒店。提示：1：天门山分 5 条上下山线路：A 线、B 线票、C 线、1 线、2 线，价格同等，无法自主选择其中一条线路，解释权归天门山景区负责；2：天门山旺季人流较多,检票入园和换乘时可能会出现排队现象,请耐心等候,导游会第一时间安排入园；3：由于天门山景区严格实行实名制购票,游客必须携带身份证原件,18 岁以上学生必须携带学生证,如因证件不齐无法取票入园，客人需自行按挂牌价重新购买；4：玻璃栈道因各种原因关闭时,景区无任何补偿,不得强行通行；5：玻璃栈道位于悬崖之上,地势险峻,有心脏病、高血压、恐高症及醉酒和其他身体不适宜游览的,请勿挑战； |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 长沙 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **长沙--银川**  结束愉快的旅行！根据航班、高铁或火车时间安排送站，飞机时刻晚些的话可自行游览岳麓书院、岳麓山、爱晚亭、天心阁、桔子洲头、杨开慧故居清水塘等景或是自由活动。提示：1：酒店是 12:00 前退房(超出时间退房将按照酒店规定收取房费)，请仔细整理好自己的行李物品，不要有所遗漏。2：如果您是晚航班离开长沙，请安排好您今天的时间，感谢您的配合！3：如果您是搭乘早班机飞回出发地，有可能会遇到酒店早餐未到开餐时间，无法安排早餐，敬请谅解！ |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 用 车 升级 2+1VIP 航空特制座椅车（如遇特殊情况无法安排 VIP 汽车将改用普通旅游汽车且保证 15%空座率）。门 票所含行程内景点门票（赠送景区所有小交通），赠送大型湘西民俗晚会+湘西花开芙蓉民俗汇演（双表演，双古镇，双夜景，赠送景点，不游不退费，不做等价交换）；住 宿全程入住当地四星（未挂牌）酒店+赠送 1 晚芙蓉镇特色酒店或客栈+张家界特别升级一晚当地五星未挂牌酒店碧桂园美景（原碧桂园圣威思）或“紫金花舍”或“圣多明歌”或“戴斯酒店”或“锦天盛世”或“碧泓山庄”或“裕禾山居”或同级酒店（指定酒店如遇大型接待或满房不能如期入住，将安排同级酒店，出现单男单女安排加床或自行补足单房差，5 晚房差共 450元/人）；特别说明：1、芙蓉镇没有三人间或加床，需补房差 100 元/晚/人；2、因芙蓉古镇当地条件有限，指定酒店如遇大型接待或满房不能如期入住，将安排张家界升级一晚当地五星酒店免费升级两晚连住不挪窝）；购 物 全程 1 个特产超市，0 自费；餐 标 全程 5 早 7 正，餐标 30 元/人，赠送三大特色宴【毛家宴】+【苗家长拢宴】+【土家三下锅】，所含正餐及早餐不吃不退！保 险 旅行社责任险；导 游 当地优秀导游国证导游服务；退 费 此行程为旅行社打包协议价无任何优免退费，小孩按成人报名不占床不退费！收 客须 知收客限制及说明：1：年龄须在 26 周岁-70 周岁（含 70 周岁）之间，2：聋哑人士、行动不便者、孕妇、旅游同行、导游证、记者、港澳台谢绝参加散拼！3：报名此行程，如中途因客人自身原因提前离团，需补齐 600 元/人政府补贴损失； | | |
| **费用不包含** | 1.单间差。单间差是指旅游者要求独宿一间客房，或因无其他旅游者与之拼住所产生的费用。酒店可能为此类旅游者提供单床或双床房间。 2.行程中发生的旅游者个人费用，包括但不限于交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费，住宿期间的洗衣、电话、饮料及酒类费，个人娱乐费用，个人伤病医疗费，寻找个人遗失物品的费用及报酬，个人原因造成的赔偿费用。 3.旅游者因违约、自身过错、自行安排活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。 4.依据当地风俗向服务人员支付的小费等（由您酌情自行支付）。 5.不含人身意外伤害保险和其它旅游保险。（温馨提示：中国国旅推荐您至少购买一项旅游保险，购买保险可以为您的旅途提供额外风险保障。） 6.上述费用包含中未提到的其他一切费用。 | | |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 张家界特产超市 |  | 120 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、费用及差价说明1．差价说明：（1）如遇国家或航空公司政策性调整机票、燃油税价格，我社保留调整销售价格及向客人收取差价的权利。（2）赠送项目因航班、天气等不可抗因素导致不能赠送的，费用不退。（3）本产品只适用于中国大陆游客，中国大陆以外有意参团的游客，在认可行程安排和服务标准的情况下，可能需要根据产品要求补齐差价，此差价包括但不限于机票、酒店等差价。2．儿童价格标准：（1）儿童价格通常适用于2-12岁，包含行程内儿童机票（包机产品儿童机票同成人）、当地正餐费、旅游车费、导游服务费、当地门票（船票、索道、景区内用车）等；价格不含当地住宿费（不占床的儿童不含酒店内早餐）。（2）各国对儿童价格的年龄认定可能有所不同，我公司保留对儿童价格年龄认定进行调整的权力。（3）占床儿童与成人同价。3．客人参团后退团产生取消费：以合同或定金协议条款为准。二、服务标准说明1．行程说明（1）如遇人力不可抗拒因素，我社保留对行程顺序及参观景点时间进行适当调整的权利。（2）行程中入内参观景点均含首道门票。 （3）如遇景点临时关门，或景点由于临时活动安排在特定时间段中无法安排正常游览，在不影响其他行程中游览项目的前提下，我公司将调整行程游览先后顺序或换为同等价值门票的景点入内参观，或者退还游客该景点门票费用。（4）自由活动时间以当天实际游览为准。（5）请您仔细阅读本行程，根据自身条件选择适合自己的旅游线路，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。（6）团队游览中不允许擅自离团（自由活动除外），中途离团视同游客违约，游客须按违约标准赔付旅行社，由此造成未参加行程内景点、用餐、房、车等费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。2．酒店说明（1）境外不同国家有不同的酒店星级评判标准，不是所有酒店都纳入到该国的评判体系中。有些酒店由于具备当地特色，通常不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。（2）团队报价按双人标准间，即2人入住1间房核算，如出现单男单女报名客人，则尽量安排与其他同性别团友拼房或加床；若无需安排或旅行社无法安排，请补齐单房差以享用单人房间。（3）本公司有权依据最终出团人数情况调整房间分房情况。如境外出现同住客人因无法相互适应生活习惯等原因引起的要求换住及单住要求，我公司将视可行性安排，但增加的费用需由客人承担。（4）如因团队遇展会或大型活动等原因导致酒店房间紧张，可能临时调整住宿城市。3．交通说明（1）合同一经签订且付全款，团队机票、列车票、船票即为出票，不得更改、签转、退票。（2）飞行时间、车程时间、船程时间以当日实际所用时间为准。4．用餐说明（1）团队中式餐标为十人一桌，六（五）菜一汤，人数不足十人时，在每人用餐标准不变的前提下调整餐食的分量。（2）根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐，具体以行程公布为准。 |
| **温馨提示** | 预订提示：为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，我社因服务能力有限，无法接待：（1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；（2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；（3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；（4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；（5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；（6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；（7）大中型手术的恢复期病患者；（8）孕妇及行动不便者。注意事项：1、行程内用车为空调旅游车，因延线有行车公里数限制或部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况略有不同；为保证车辆制动性能，行车沿途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车，请予以理解。行程用车均按每人一正座提前一天定车，根据同团人数安排车型，空调限时开放（主要争对坡路上行中为保证动力，无法开放）；保证一人一座，不提供座次要求；若因大交通（如：航班、火车等）延误、取消、造成无法按时参加我社旅游出团计划者，需向我社交已经产生的旅游车位损失费及行程及合同约定的其它已产生费用。 3、本行程内无任何购物安排，部份景区内娱乐设施（电瓶车）和沿途停留的站点附近均可能会有纪念品售卖点，沿途休息站（加水点，厕所）小卖部不属于购物店范围。当地居民贩卖纪念品、土特产，非我社提供服务，请谨慎购买，以免上当。②景区配套自费设施游客自愿选择，景区有价格向游客明示。如有强迫消费的现象发生，请游客拨打质量监督电话或110. 4、自由活动期间，请注意保护自身人生安全及财物安全，过马路请小心沿途停车加水或上厕所等任何一个停留地点，请你上下车注意脚下、头顶及周边安全，不要在汽车道公路边崖边活动停留，沿途上厕所大部份都有当地人收费，请主动付费，不要与当地人发生无谓的争吵；5、旅行社不接受未满十八周岁、不具备完全民事行为能力的未成年人单独参团。未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人，有责任和义务做好未成年人的安全防范工作。 6、行程中发生纠纷，旅游者不得以拒绝登（下）车（机、船）等行为拖延行程或者脱团，否则，除承担给旅行社造成的实际损失外，还要承担旅游费用20-30%的违约金。游客投诉以在参团行程途中填写的《行程满意度调查表或旅行社服务质量跟踪表》为准，请团友认真填写；在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。 请您仔细阅读行程及游客须知，如有异议，请在签订本次行程计划合约前提出，协议一旦签订，旅行社即按行程内容安排接待，如若您没有按相关注意事项执行，造成的一切责任后果及相关损失将由您自行承担。 7、常规散客拼团，旅行社安排随车导游一名，提供行程解说及沿途食宿安排及沿途风土人情介绍服务；为提高旅游接待水平，烦请您与我们共同督促导游人员严格遵守行业规定，有任何关于导游服务不达标的问题，敬请在第一时间反馈给旅行社，便于我们及时监督管理，改善服务。所有投诉事宜必须在当地第一时间告知组团社，若回来反应，我公司拒不接待。 【特别提醒】①出团时，请各位旅游者带上本人有效身份证件原件，未成年小孩请带户口正页原件出行。②儿童必须产生车位、餐费，费用不含床位及门票客人自理；1.2米以下小孩景区免门票（但需大人带领进入景区）。③途中如发生意外伤害：请尽快通知导游，以便尽快处理伤口;请尽快和旅行社联系，以便处理保险相关报案及赔付事宜，如不及时通知导游和报名旅行社则自行负责承担后果。④游客进入景区游览时，严禁踏入景区非规定范围，否则造成游客受伤事故，旅行社不承担责任；⑤汽车座位采取先到先坐原则，如有晕车、年长游客需要坐靠前位置，可自行到第一站上车，我社不预留车位顺序。9、本次长途旅行，时间长、温差大，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。因个人既有病史和身体残障在旅游行程中引起的疾病进一步发作和伤亡，旅行社不承担任何责任，现有的保险公司责任险和意外险条款中，此种情况也列入保险公司的免赔范围。旅行社为非健康医疗专业咨询机构，无法判定游客的身体健康状况是否适合参加本次旅游活动，游客在旅行社签订旅游合同，即视为游客已经了解本次旅行的辛苦程度和行程中医疗条件有限的前提，并征得专业医生的同意。①报名时旅游者应确保身体健康，保证自身条件能够完成旅游活动，身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担责任;出团前游客须签字确认《旅游者健康状况确认书》;②游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就进送往当地医疗机构检查治疗;③有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团;个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团；④有心、肺、脑和血液系统疾病患者以及其它不适合长途疲劳的人群以及75岁以上老人，不宜报名参加旅行社团。为了你的安全请勿隐瞒病情，你可另择其它线路(如隐瞒病情,后果自负) 。 10、旅行社郑重提醒游客不得参观或者参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗习惯、宗教禁忌的项目或者活动。 11、为确保人身安全，我司强烈建议每位游客购买“旅游人身意外伤害险”。具体赔付，细则详见保险公司相关理赔条款。如因交通意外事故造成客人身体伤害及财物损失，按照《中华人民共和国道路交通事故处理办法》进行赔偿。解释权及理赔权由保险公司负责，如参团人员为外宾请提前告之我社，游客如在旅途中意外受伤，应及时告知随团导游或者签约门市；游客发生意外受伤需在县二级以上（含二级）的公立医院进行治疗，游客一定要保存好病历、处方、发票、检查报告等原件，治疗期间的医疗费用由被保险人先行承担。中国公民国内旅游文明行为公约营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约： 1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。 3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。 5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。 6、尊重别人权利。不建议和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各 民族宗教风俗。 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。 |
| **退改规则** | 旅游者在行程开始前7日以内提出解除合同或者按照本合同第十二条第2款约定由旅行社在行程开始前解除合同的，按下列标准扣除必要的费用：行程开始前6日至4日，按旅游费用总额的60%；行程开始前3日至1日，按旅游费用总额的85%；行程开始当日，按旅游费用总额的90%。 |